



Formulario de Soporte a Cliente RMA

Proceso de Incidencias

Es sumamente aconsejable que la persona que tramite este RMA conozca el problema y tenga conocimientos del entorno de utilización del producto para poder resolver la incidencia. El 80% de los problemas de nuestros productos son debidos a una configuración o utilización incorrecta.

Instrucciones para el envío

El producto deberá estar correctamente embalado para evitar posibles daños durante el transporte. Nunca envíe el producto con la caja original como único embalaje; utilice un paquete preparado para el transporte.

Por favor, incluya una copia de la factura de compra del producto dentro del paquete.

Los datos que deben figurar en el paquete son los siguientes:

Rua de Silva Aroso, Lote 8
4455-491 Perafita (Porto) · PORTUGAL
Ref.: [.. código de devolución ..]

IMPORTANTE

En caso de que en el producto enviado a nuestro Servicio Técnico no se encontrara ningún fallo de funcionamiento, o que el fallo no se encontrase cubierto por la garantía, se le cobrarían 18 € en concepto de gastos de transporte y Servicio Técnico.

(*) Campos Obligatorios

Nombre de la empresa: (*)		
C.I.F.: (*)	Persona de contacto: (*)	Fecha de tramitación:
Teléfono de contacto: (*)	Correo electrónico: (*)	
Población: (*)	Provincia: (*)	Código postal: (*)
Direccion de recogida: (*)		
Fecha y tramo horario de recogida: (*)		

Código artículo: (*)	Número de factura (*)
Incidencia:	

Código artículo:	Número de factura
Incidencia:	

Código artículo:	Número de factura
Incidencia:	

Código artículo:	Número de factura
Incidencia:	

Código artículo:	Número de factura
Incidencia:	

Código artículo:	Número de factura
Incidencia:	

Código artículo:	Número de factura
Incidencia:	